

Администратор салона красоты



Миколаїв, Україна

Администратор – лицо салона. Он принимает клиентов, предлагает кофе, знакомит с услугами и помогает выбрать подходящие процедуры. За несколько минут беседы знаток своего дела успеваеет расположить к себе гостя, узнать его имя, предпочтения, сформировать мнение о салоне. От администратора салона зависит:

- какое впечатление сложится у клиента после первого звонка или посещения салона
- запишется ли он на процедуры
- какими из предлагаемых услуг будет пользоваться
- приобретет ли он препараты для домашнего применения.

В отличие от секретаря, администратор организует работу всего салона: составляет расписание для сотрудников, стараясь, чтобы у каждого мастера были клиенты, следит за дисциплиной и предупреждает конфликты, проверяет, достаточно ли у маникюрш под рукой лаков, а у парикмахеров щеток и ножниц.

Продолжительность обучения 2 месяца.

Количество занятий 2 раза в неделю.

После прохождения обучения выдается диплом.

Программа курса:

Классификация предприятий индустрии красоты.

Роль и значение администратора в салоне красоты, СПА, косметологических клиниках. Должностная инструкция администратора салона красоты.

Основы и принципы работы администратора и персонала в салоне красоты.

Правила внутреннего распорядка администратора в салоне красоты, СПА.

Психология общения: алгоритм общения по телефону, запись на услугу.

Прием клиента в салоне красоты, СПА, основы клиентского сервиса.

Работа администратора с персоналом в салоне красоты, СПА и косметологии. Иерархия в салоне красоты.

Ресепшн.

Мерчендайзинг, как способ увеличения продаж

Как организовать в салоне красоты коллективные продажи? Как увеличить средний чек в салоне красоты?

Тренинг "Продажи товаров и услуг в салоне красоты". В чем разница продажи услуг и товаров?

Типология клиентов. Правила этикета и психология взаимоотношений в системе «салон-клиент». Как бороться с опозданиями клиентов. Как бороться с не приходом клиентов.

Детальную информацию вы можете получить по такому телефону 71-73-01, 71-73-05, 050-889-87

Price: **1 \$**

Тип оголошення:
Послуги, пропоную

Торг: доречний

Орда Анна

380939479233
AvizInfo.com.ua

проспект Ленина 24, офіс 59
(ТОЦ \"Респект\")

Українська Дошка БЕЗКОШТОВНИХ оголошень AvizInfo.com.ua