

## УЦ Академия Успеха . Курсы Менеджер по туризму .



Миколаїв, Україна

Эту интересную работу в турфирмах и агентствах путешествий хотят получить многие. А вы? Вы сами любите путешествовать, знакомиться с интересными людьми, узнавать мир? Тогда вас заинтересуют наши курсы менеджеров по туризму. Опытные педагоги УЦ «Академия успеха» сделают из вас настоящих профессионалов; в дальнейшем вас ждет хорошая работа и масса новых впечатлений. В процессе курсов менеджера по туризму слушатели изучают все аспекты работы туристической фирмы – подбор и организацию работы персонала, разработку туров, туристических программ и экскурсий, паспортно-визовым и таможенным процедуры и способы их прохождения, получают навыки работы с клиентами. Кроме того, слушатели на курсах по туризму работают с компьютерными программами, используемыми в работе туристической компании. Программа курса Менеджер по туризму .

### 1. Введение в туристическую деятельность

Терминология в туристическом бизнесе.

Туроператор и туристическое агентство.

Схема взаимодействия туроператора с турагентством. Комиссия.

Турпродукт, его составляющие.

Авиабилет, медицинская страховка, трансфер, ваучер на поселение, питание.

Виды туров: групповые и индивидуальные. Их особенности.

### 2. Классификация отелей. Виды размещения в отелях. Питание.

Отели 2\*, 3\*, 3+\*, 4\*, 4+\*, 5\*, 5\*, VIP, deluxe, SPA, HV-1, HV-2

Виды номеров в отеле: std, superior, lux, suite, connection room, DBL, TWIN, SNGL, TRPL, EXB и прочее.

Вид из номера: SV, MV, LV, ROH, SV front, beach front и прочее

Питание и его виды: BB, HB, FB, AI, UAI.

Время заселения и выселения (check in, check out) – по мировым стандартам и в Украине.

Служба Room service.

Уборка номера и смена белья и полотенце.

Инфраструктура отеля. Основные и дополнительные услуги.

Понятия: mini-club, анимация

### 3. Авиационные перелеты. Авиационные компании. Аэропорт

Авиаперелеты : украинские и мировые авиакомпании.

Особенности и различия: рейсовых и чартерных перелетов

Действия пассажиров в аэропорту: таможенный контроль, регистрация, полетный и багажный купон, паспортный контроль.

Электронные авиабилеты.

Определение понятия «стыковка». Минимально время для стыковки.

Транзитная зона.

### 4. Медицинский страховой полис.

Медицинская страховка.

Страхование от несчастного случая.

Действия туриста, в том случае, если с ним произошел страховой случай за границей.

5. Целевое направление туристических программ.

Лечение и оздоровление  
Железнодорожные круизы  
Свадебные путешествия и церемонии  
Образование за рубежом  
Work&Travel. Au Pair.  
Корпоративный туризм. Инсентив туры.  
Рыбалка. Охота. Дайвинг.  
Морские круизы  
Отдых на яхтах  
Отдых на озерах  
Замки  
Выставки  
Мир спорта  
Шопинг-туры  
Концерты. Кинофестивали. Музыкальные фестивали  
SPA туры

6. Работа с туроператорами в режиме.

Ведущие туроператоры Украины. Туристический продукт туроператора.  
Договора между турагентством, туроператором и туристом.  
Агентский договор, агентское соглашение.  
Сайт туроператора.  
Специальные предложения.  
Он-лайн бронирование.  
Определение наличия мест на авиаперелет  
Понятие stop sale. Как посмотреть stop по отелям?  
Общение в ICQ.  
Этапы подбора тура для клиента, он-лайн подбор, он-лайн бронирование.

7. Общение персоналом туроператоров.

Телефонные звонки менеджерам.  
Запросы на email. Правильное составление запроса.  
Оформление заявки, и отправка ее туроператору с помощью факса, email и он-лайн бронирования.  
Подтверждение заявки.  
Штрафные санкции. Размер штрафа в зависимости от срока до начала тура.

8. Ваучер (путевка).

Ваучер на поселение.  
Ваучер государственного образца и ваучер туроператора.

9. Информационный лист.

Правильное составление и оформление информационного листа.  
Памятка «Профилактика малярии».  
Общая информация по стране.

10. Порядок реализации туристических услуг.

Приём заказа на туристическое обслуживание (выявление потребностей клиента).  
Предложение турпродукта клиенту.  
Выбор турпродукта Клиентом и выполнение заказа.  
Бронирование тура.  
Подписание договора купли-продажи туристского продукта.  
Пакет туристских документов.  
Порядок расторжения договора и рассмотрения претензий к качеству туробслуживания.  
Порядок реализации туристических услуг поэтапно.

11. Документы, необходимые для поездки за рубеж.

Заграничный паспорт.  
Виза.  
Перечень стран шенгенского соглашения.  
Безвизовые страны

13. Профессиональные туристические программы.

~~Профессиональные программы упрощающие работу менеджера: Tury, Tourindex, Brony, Spy Glass, SPO.com.ua, Hot tour и другие.~~  
Профессиональные программы по ведению отчетности по проданным турам, ведению клиентской базы – «Само Тур», «Мастер Турагент», «ТурАгент Нового Века».  
Українська Дошка БЕЗКОШТОВНИХ оголошень AvizInfo.com.ua

14. Консультирование и общение с клиентом.  
Знакомство и установление контакта с Туристом  
Выяснение запросов и потребностей Туриста  
Подбор тура для Туриста  
Подведение к покупке тура  
Рассмотрение претензий, замечаний и жалоб.  
Ведение телефонных переговоров.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ – ЗАЧЕТ: Продажа тура клиенту от А до Я.

---

Price: Договірна

Тип оголошення:  
Послуги, пропоную

Торг: неуместеннеуместен

**Гребенкина Татьяна**

**0956005553**