

Курсы Администратор гостиницы и ресторана. Скидка!



Миколаїв, Україна

В программе курса:

- Введение в профессию администратора гостиницы и ресторана.
- Основные понятия и определения гостиничного хозяйства.
- Типология гостиничных комплексов.
- Организационная структура гостиничного предприятия.
- Регистрация. Особенности регистрации иностранных туристов.
- Необходимость контроля за своевременной подготовкой номеров к приему прибывающих в гостиницу, соблюдением чистоты в гостинице, регулярной сменой белья в номерах, сохранностью имущества и оборудования.
- Виды расчетов. Правила расчета оплаты за проживание. Оформление и заполнение номеров.
- Дополнительные услуги: гиды, билеты, такси, доставка цветов, сувениров, глажка, парикмахерская, конференц-зал, бизнес-центр.
- Правила поведения персонала гостиниц, стиль в обслуживании гостей.
- Внешний вид администратора гостиницы и ресторана.
- Работа с корреспонденцией.
- Правила ведения телефонных разговоров.
- Структура управления ресторана гостиницы.
- Функциональные обязанности администратора ресторана (при организации разных типов и видов питания).
- Подготовка ресторана к обслуживанию.
- Обслуживание гостей в зале ресторана.
- Правила номерного обслуживания. Доставка питания и основные правила сервировки.
- Оформление банкетов.
- Работа с рекламациями. Правила разрешения конфликтных ситуаций. Приемы при разговоре со сложными клиентами.
- Английский язык для гостинично-ресторанного комплекса (для общения с иностранными клиентами)

Курс рассчитан на 4 месяца обучения –

Все вопросы уточнять по тел. 71-95-07, 095-652-00-99, 063-725-08-17

Наш адрес: Николаев, просп. Ленина 188, ТОЦ «Марк Плаза» офис 306, остановка «Комсомольская»

Price: **600 грн.**

Тип оголошення:
Послуги, пропонуую

Торг: --

Менеджер Менеджер

063-725-08-17

**Наш адрес: г. Николаев ул.
Чкалова 240, весь 4-й этаж,
ТОЦ «Симба» (напротив
зоопарка).**