

Тренинг Эффективное ведение телефонных переговоров



Миколаїв, Україна

Учебный Центр « Территория знаний» предлагает тренинг « эффективное ведение телефонных переговоров»

Целевая аудитория: руководители, менеджеры по продажам и все те, чья работа связана с ведением телефонных переговоров.

Цель тренинга: формирование навыков эффективного общения по телефону.

В программе тренинга:

Подготовка к телефонному разговору с незнакомым собеседником.

Установление положительно окрашенного эмоционального контакта с собеседником.

Психологические приемы воздействия на собеседника при общении по телефону.

Как исправить плохо начавшийся телефонный разговор.

Технология «активного слушания», которая располагает собеседников к искренности.

Как с помощью специальных технологий постановки вопросов влиять на ход телефонных переговоров (заставлять собеседника давать более развернутые ответы или наоборот – заканчивать разговор без ущерба для дальнейших взаимоотношений с собеседником).

Как эффективно сдерживать собственные эмоции во время телефонных переговоров со «сложными» собеседниками.

Время проведения: 1 день (8 часов с учётом кофе-пауз и обеденного перерыва).

Включено тренингово-консалтинговое обслуживание; методический материал, тренинговый реквизит, сертификат для каждого участника; кофе-паузы.

Все вопросы уточнять по тел. 71-95-07, 095-652-00-99, 063-725-08-17

Действует гибкая система скидок!

График работы: с 9.00 до 20.00, без выходных и обеда

Наш адрес: г. Николаев ул. Чкалова 240, весь 4-й этаж, ТОЦ «Симба» (напротив зоопарка).

Price: Договірна

Тип оголошення:
Послуги, пропоную

Торг: --

Ковтун Анна

095-652-00-99

**ул. Чкалова 240, ТОЦ "Симба"
(напротив зоопарка)**