

Курсы ОТЕЛЬЕР в Николаеве



Миколаїв, Україна

Учебный Центр «Территория знаний» - это светлые уютные классы и современное оборудование, удобное время занятий и прогрессивные методики обучения. Но самое главное – это коллектив преподавателей. Каждый из них является дипломированным специалистом с большим опытом практической работы. Слушатели Учебного центра «Территория знаний» обеспечиваются учебной литературой. Обучение могут проходить как представители организаций, так и частные лица. Мини группы до 6-ти человек. Время занятий Вы выбираете сами: утреннее, дневное, вечернее. По окончании курса выдаётся диплом учебного центра и предоставляется помощь в трудоустройстве.

В программе курса:

- Характеристика профессии отельер.
- Понятие "услуга". Виды гостиничных услуг
- Организационно-управленческая структура гостиничного комплекса
- Система управления гостиничным хозяйством
- Ценообразование в гостиничной деятельности
- Санитарно-гигиенические требования к содержанию помещений гостиницы
- Управление персоналом в гостиничном хозяйстве
- Пути повышения заселяемости в гостиницах различного уровня
- Типы клиентов и психологические особенности обслуживания
- Программы вознаграждения и поощрения постоянных гостей
- Система on-line бронирования
- Внутриорганизационные нормативные документы
- Маркетинг в индустрии гостеприимства
- Франчайзинг
- Организационные структуры менеджмента в гостиничном бизнесе
- Обеспечение безопасности гостей
- Навыки эффективного лидерства
- Практические занятия

Действует гибкая система скидок!

График работы: с 9.00 до 20.00, без выходных и обеда

Наш адрес: г. Николаев ул. Чкалова 240, весь 4-й этаж, ТОЦ «Симба» (напротив зоопарка).

Все вопросы уточнять по тел. 71-95-07, 095-652-00-99, 063-725-08-17

Курсы обучения Николаев, Курсы Николаев, Курсы отельер Николаев, Обучение Николаев, Отельер

Price: Договірна

Тип оголошення:
Послуги, пропоную

Торг: --

Ковтун Анна

095-652-00-99

**ул. Чкалова 240, ТОЦ "Симба"
(напротиw зоопарка)**