

Контакт-центр Униколл

Миколаїв, Україна

УНИКОЛЛ - это автоматизированный операторский контакт-центр, который позволяет обеспечить информационную поддержку Вашего бизнеса с использованием современного программно-аппаратного комплекса по всем известным каналам связи и телекоммуникаций.

Мы рады предложить Вам следующие услуги:

1. Входящие звонки:

Горячие линии.

Информационные линии.

Круглосуточная клиентская служба.

Линия поддержки.

Стол заказов.

Обработка жалоб и предложений.

2. Исходящие звонки:

Актуализация баз данных.

Анкетирование и опрос.

Информирование и работа с действующими клиентами.

Кросс-продажи.

Мониторинг с целью проверки качества работы сотрудников.

Продажи по телефону.

Экспресс-исследование.

3. Интерактивные услуги:

IVR.

IVM.

SMS-рассылка.

4. Директ маркетинг:

Direct mail (почтовая рассылка).

E-mail рассылка.

Рассылка факсов.

Телемаркетинг.

5. Виртуальный офис.

6. Аренда рабочего места.

7. Коллекторские услуги:

Актуализация баз данных должников.

До судебные информационно-разъяснительные процедуры. Взыскание проблемных задолженностей.

Учет и обработка выполненных платежей.

8. Поддержка рекламных и маркетинговых акций.

9. Интернет-магазин.

Преимущества, которые Вы получите вместе с нашими услугами:

информационная поддержка бизнеса и имиджа компании, раскрутка бренда;

сопровождение бизнес-процессов;

развитие клиентской базы;

экономия человеческих ресурсов и денег на содержание Вашей компании

наличие детальной статистической информации о нашей работе для Вашей компании;

уменьшение количества потерянных вызовов и контроль этого количества.

Наши контакты:

Адрес:

г. Одесса, ул. 10 Апреля, д. 16 (главный офис)

Телефоны:

Контакт-центр: 0-800-500-252, 0-487-392-000 Менеджер: 0-487-392-081 Супервизор: 0-487-392-021

Web: <http://1callcentre.com/>

Email: unicall@1callcentre.com

Price: Договірна

Тип оголошення:
Послуги, пропоную

Торг: --

unicall unicall

unicall