

## Телефонные продажи, поиск клиентов, телемаркетинг



CALL [www.1callcentre.com](http://www.1callcentre.com)

0 800 500 252

0 487 39 20 20

ПЕРВЫЙ УНИВЕРСАЛЬНЫЙ  
АУТСОРСИНГОВЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР

Миколаїв, Україна

Контакт-центр ТзОВ «УНІКОЛЛ» висловлює Вам свою повагу і пропонує Вам використати наші можливості для досягнення економічного зростання і процвітання Вашої компанії. Використання послуг контакт-центру – це зменшення фінансових витрат компанії, заощадження часу на основні і перспективні види діяльності, та отримання в розпорядження цілодобового інтерактивного інформаційного центру, за рахунок злиття сучасних телекомунікаційних та комп'ютерних технологій.

Послуги, які надаються контакт-центром:

Обробка вхідних дзвінків (гарячі та інформаційні лінії):

- організація інформаційно-довідкової служби , обробка скарг, пропозицій, реклаमाцій;
- служба заказів;
- лінія підтримки компанії її бренду та товарів;
- цілодобова клієнтська служба;
- організація і проведення телеголосувачів.

Обробка вихідних дзвінків:

- інформування та робота з діючими клієнтами; - прямі продажі товарів та послуг по телефону;
- анкетування та опитування;
- актуалізація, ввід, формування та оновлення баз даних;
- моніторинг з ціллю перевірки якості роботи працівників;
- крос- продажі;
- master- дзвінки та експрес- дослідження.

Директ- маркетинг:

- телемаркетинг;
- масові розсилки FAX, E-mail, SMS;
- комплексне доведення інформації.

Послуги автоінформатора:

- IVR – інтерактивні послуги вхідного зв'язку;
- IVM - інтерактивні послуги вихідного зв'язку.

Колекторські послуги:

- актуалізація баз даних боржників;
- досудові інформаційно-роз`яснювальні процедури стягнення проблемних заборгованостей;
- облік та обробка виконаних платежів.

Віртуальний офіс:

- віртуальний секретар( адміністратор, менеджер)

Інформаційне забезпечення

Оренда робочого місця

Інтернет – магазин:

- в оренду;
- в подарунок. Українська Дошка БЕЗКОШТОВНИХ оголошень AvizInfo.com.ua

Перелік перспективних послуг:

- довідково-інформаційна служба;
- кур'єрська служба;
- офіс та конференц-зал в оренду

Переваги, які Ви отримаєте разом з нашими послугами:

- економія людських ресурсів і інших витрат, за рахунок того, що контакт-центр обслуговує аналогічну кількість дзвінків меншою кількістю агентів;
- контакт-центр може організувати оперативний збір та передачу будь якої інформації по телефону в автоматичному чи напівавтоматичному режимі;
- підвищення ступеню задоволеності клієнтів за рахунок швидкої і коректної реакції співробітників на їх запити;
- детальний статистичний звіт про проведену роботу контакт-центра з можливістю деталізації(за часом, послугою, географічною приналежністю, і інше). Web: [www.1callcentre.com][1]  
E-mail: [unicall@1callcentre.com][2]

[1]: <http://www.1callcentre.com>

[2]: <mailto:unicall@1callcentre.com>

---

Price: Договірна

Тип оголошення:  
Послуги, пропоную

Торг: доречний

**Климов Сергей**

**0507024752**